

Mieux communiquer avec son patient (premier niveau) (PNL1)

Communiquer? ... Facile ! ... il suffit d'observer et d'être soi !

Pré-requis

Aucun

Personne Ressource

Philippe BONET

Dates :

14 et 15 avril 2007

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la PNL sans jamais oser le demander...

John Grinder et Richard Bandler ont conçu les grandes règles d'une communication efficace, ainsi que les bases d'entretiens d'aide opérationnels. C'est pourquoi la PNL et ses différents outils peuvent aider chacun d'entre nous à mieux communiquer avec les autres et à mieux répondre à leurs demandes. Ce premier module est consacré aux bases de la PNL.

Méthode pédagogique : techniques PNL :

L'apprentissage est basé sur une triple expérience, chaque participant est :

- ◆ intervenant (utiliser les outils PNL avec un autre participant),
- ◆ sujet (servir de sujet à un autre participant),
- ◆ observateur (observer deux participants qui mettent en œuvre une technique).

Après chaque mise en situation, un feed-back est organisé, ainsi qu'une analyse avec le formateur.

Contenu :

Les différentes composantes de la communication - Les interactions internes- L'expérience subjective - Le VAKOG et les prédicats - La synchronisation verbale et non verbale - La reformulation et la calibration - Système conducteur et système de représentation - Les mouvements des yeux - Rapport et conduite

Mieux communiquer avec son patient (deuxième niveau) (PNL2)

Objectif : débutez le "travail d'excellence" !

Pré-requis

PNL1

Personne Ressource

**Denis BEN SUSSAN ou
Philippe BONET**

Dates :

2 et 3 juin 2007

Au cours de ce module, vous apprendrez à gérer vos «états internes» et vous ferez l'acquisition de nouvelles stratégies de communication. Vous prendrez le chemin du «travail d'excellence» ... vous n'aurez qu'un désir : continuer !

Méthode Pédagogique

Comme pendant le premier module, l'apprentissage est basé sur une triple expérience :

- ◆ être intervenant (utiliser les outils PNL avec un autre participant),
- ◆ être sujet (servir de sujet à un autre participant),
- ◆ être observateur.

Après chaque mise en situation, un feed-back est organisé, ainsi qu'une analyse avec le formateur.

Contenu :

- ◆ Exercice de mise en situation (révision)
- ◆ Mise en commun : rappel des apports du premier module PNL
- ◆ Les états internes
- ◆ Gestion des états internes
- ◆ Stratégies directes et indirectes
- ◆ Etat Présent et Etat Désiré
- ◆ Les quatre phases d'une intervention PNL
- ◆ Le travail d'excellence

Mieux Communiquer (troisième niveau) (PNL3)

ECOUTER vraiment !!

Les « ancrés » en PNL et les mots qui parlent grâce au meta-modèle.

Pré-requis

PNL1 - PNL 2

Personne Ressource

Denis BEN SUSSAN ou
Philippe BONET

Dates :

14 et 15 avril 2007
1^{er} et 2 décembre 2007

Au cours de ce module, après avoir repris les fondamentales de la PNL et revu la construction de notre réalité, vous aborderez un outil unique : l'ancrage ainsi que la désactivation d'ancres. Ensuite vous découvrirez ce qu'est le méta-modèle - un autre outil, linguistique celui-là - et vous apprendrez à l'utiliser.

Ceci, toujours dans l'envie d'aller vers l'autre pour mieux communiquer et l'aider à mieux se comprendre.

Méthode Pédagogique

Comme pendant les modules précédents, l'apprentissage est basé sur une triple expérience :

- ♦ être intervenant (utiliser les outils PNL avec un autre participant),
- ♦ être sujet (servir de sujet à un autre participant),
- ♦ être observateur.

Après chaque mise en situation, un feed-back est organisé, ainsi qu'une analyse avec le formateur.

Bien-sûr, les métaphores lues et vécues continuent de nourrir ces journées expérimentales.

Contenu :

Gestion des Etats Internes et technique d'ancrage
Auto-ancrage "branché-externe"
Technique de désactivation d'ancre
Les 3 niveaux du langage
Le méta-modèle

Communiquer

(COM)

Perfectionnez vos capacités de communication

Compétences nécessaires

Aucune

Personne Ressource

Dr Francis ABRAMOVICI

Dates :

20 et 21 octobre 2007

Au cours de ce module :

Vous communiquerez !

La communication s'apprend et se perfectionne. C'est un apprentissage permanent. Cette formation est immédiatement utilisable en FMC, mais aussi dans votre pratique professionnelle ... et dans votre vie privée !

Méthode Pédagogique :

apprentissage par les mises en situations

- ♦ Mises en situations, feed-back du groupe, caméra vidéo
- ♦ Analyses, synthèses et apports théoriques des formateurs
- ♦ Alternance du centrage sur soi et sur les autres

Contenu :

- ♦ Les obstacles à la communication et les éléments favorisant,
- ♦ le cadre de référence et les canaux de communication
- ♦ l'interaction permanente interpersonnelle et la communication non-verbale
- ♦ la communication au service de l'animation d'un groupe de FMC

Mise en scène de soi (COM +)

Soyez acteur de votre communication ... vous ... et pas un autre !

Le but de ce module est de découvrir vos talents, de les mettre en valeur et de vous en donner pleine possession face à l'autre, seul ou nombreux.

Pré-requis

Aucun

Personne Ressource

Antoinette PFLIMLIN
Comédienne, metteur en scène

Dates :

20 et 21 octobre 2007

Au cours de ce module vous aurez l'occasion :

- ◆ De mettre en lumière vos facultés physiques, émotionnelles et mentales.
- ◆ D'acquérir l'aisance et la capacité de mettre en confiance.
- ◆ D'affûter vos dons personnels par le jeu et une mise en situation constante avec vos partenaires.
- ◆ De libérer vos forces naturelles.

Méthode Pédagogique :

- ◆ Les techniques utilisées viennent toutes du théâtre. Elles permettent de développer la présence et l'art de s'adresser aux autres.
- ◆ L'engagement du corps et de l'esprit est réel, et fait appel à l'imagination, au savoir et à la mémoire.
- ◆ Chaque participant bénéficie d'une attention personnalisée.
- ◆ Il est nécessaire de venir dans une tenue "décontractée" pour être libre de ses mouvements.

Contenu :

- ◆ La formation est une mise en jeu permanente et participative : une série d'improvisations, alternativement collectives et individuelles explorent toutes les facettes de la communication.
- ◆ Bouger mieux, se servir de son corps mènent à une expérience plus profonde, plus individuelle et plus vaste du langage.
- ◆ En étant plus à l'aise, au cœur de la communication, la porte est ouverte à la chaleur, au plaisir et à l'humour.
- ◆ Chaque participant conforte son expérience par le retour des partenaires et du formateur.

Améliorer votre pratique médicale en contrôlant vos émotions (GST)

Calmez-vous ! Entraînez-vous à gérer votre stress

Les situations stressantes sont nombreuses dans la vie courante, professionnelle ou privée. Le stress peut être un moteur mais il peut tout aussi bien paralyser quand il n'est pas maîtrisé. Ce module vous permettra de vous entraîner à gérer votre stress en pratiquant des **exercices variés issus de diverses écoles**, sans vous enfermer dans une seule théorie réductrice.

Pré-requis

Un module de communication

Personne Ressource

Dr Marcel TOBELEM

Dates :

1^{er} et 2 décembre 2007

Méthode Pédagogique :

Diverses mesures du stress
Jeux de rôles
Exercices variés

Contenu :

- Un peu d'histoire et de théorie ...
- Questionnaires
- Exercices :
 - Relaxation.
 - Autohypnose.
 - Arrêt de la pensée-Changer l'image.
 - Maîtrise du trac.
 - Affirmation de soi.
 - EMDR.
 - Etat de cohérence.
 - Etat de ressource.
 - L'ancrage magique.... etc ...

Négociation (NEG)

Négociez "gagnant-gagnant" avec vos patients et vos partenaires

Compétences nécessaires

Aucune

Personne Ressource

Dr Rémy SEBBAH

Dates :

1^{er} et 2 décembre 2007

On ne naît pas "bon négociateur", on le devient!

Acquérir une philosophie de négociation "gagnant-gagnant" aboutit à ce que les parties prenantes d'un accord sont satisfaites du résultat.

Au cours de ce module :

Vous suivrez une triple progression :

- Analyse des différentes étapes du processus de négociation
- Progression, d'une situation courante à une situation de santé publique.
- De l'aspect matériel de la négociation à son aspect le plus humaniste.

Méthode Pédagogique :

Méthodes interactives et participatives
Methodologie de résolution de problèmes
Mises en situations

Contenu :

- Identifier plus facilement les occasions de négocier.
- Reconnaître la nécessité d'une préparation complète
- Utiliser une diversité de stratégies et de tactiques de négociation correspondant à ses besoins.
- Intégrer l'analyse post-négociation dans le processus opérationnel.
- Appliquer les stratégies de négociation dans la relation médecin-patient.

Outils audiovisuels

(AV)

Du paper-board, à la présentation par ordinateur

Compétences nécessaires

Etre initié au maniement d'un ordinateur

Personne Ressource

Dr Eric DRAHI

Dates :

20 et 21 octobre 2007

Au cours de ce module :

- ♦ Vous apprendrez à construire votre intervention.
- ♦ Vous élaborerez votre intervention en fonction des moyens audiovisuels et des techniques adaptés au contenu de la formation

Méthode Pédagogique :

apprentissage par l'action

- ♦ De brefs exposés théoriques et des exemples (à suivre ... et à ne pas suivre!)
- ♦ En permanence, les participants sont en situation d'utilisation des moyens audiovisuels et de construction d'outils.

Contenu :

- ♦ La plus grande partie du module consiste à utiliser PowerPoint pour élaborer une présentation
- ♦ L'utilisation d'un microphone dans un groupe
- ♦ La construction de diapositives ou de transparents sur informatique et du discours les accompagnant (PowerPoint)
- ♦ Utiliser la vidéo de façon adaptée à vos objectifs pédagogiques
- ♦ Choisir ce que vous filmerez, savoir ce que vous en ferez et ce que vous montrerez

Prise de parole en public

(PPP)

Maîtrisez les techniques d'expression orale

Pré-requis

Aucun

Personne Ressource

Dr Michel DORE

Dates :

14 et 15 avril 2007

20 et 21 octobre 2007

Au cours de ce module :

- vous deviendrez celui qui parle aux gens et pas seulement celui qui parle devant les gens,
- vous adapterez votre discours aux attentes de votre auditoire
- vous augmenterez votre confiance en vous

Méthode Pédagogique :

apprentissage par la pédagogie du succès.

Les différentes séquences sont basées sur la participation active avec l'aide de la vidéo. Elles reposent sur la participation individuelle et collective.

Priorité à l'humour ! Vous pourrez ainsi :

- ◆ Découvrir et comprendre (exposés théoriques);
- ◆ Exploiter, expérimenter pour mémoriser (applications immédiates);
- ◆ Contrôler, préparer, modifier pour assimiler (analyse critique en commun).

Contenu :

Vous objectiverez immédiatement vos progrès et vous vous fixerez des buts à atteindre dans la suite du séminaire.

- ◆ Les éléments indispensables à la prise de parole en public
- ◆ Prise de parole en groupe réduit
- ◆ Prise de parole à thème imposé
- ◆ Prise de parole en grand groupe

L'animation de groupe

(MB1)

Animer cela s'apprend, s'expérimente et se perfectionne

Pré-requis

Les "fondamentaux" (MD)

Personne Ressource

Dr Adel ADRA

Dates :

14 et 15 avril 2007

20 et 21 octobre 2007

Au cours de ce module :

- Appliquez les règles fondamentales de la communication
- Apprenez à gérer les échanges dans un groupe
- Entraînez-vous à respecter l'horaire, les objectifs de formation, la parole de chacun ... apprenez à ne pas prendre toute la place ... bref, animez !

Méthode Pédagogique :

apprentissage par des mises en situation.

- ◆ De nombreux exercices, ludiques sous l'œil impartial de la vidéo
- ◆ Des apports théoriques permettent une synthèse des éléments abordés.
- ◆ Les formateurs de l'Unaformec, par leur expérience de la formation de formateurs, permettent un travail efficace et convivial.

Contenu :

Les différentes séquences vous donnent les outils nécessaires à une bonne animation de groupe en appliquant les différentes fonctions de l'animateur :

- ✓ Production
- ✓ Facilitation
- ✓ Régulation

Les objectifs de formation (MB2)

Pratiquez la pédagogie de groupe en FMC

Compétences nécessaires

Animation de groupe (MB1)

Personne Ressource

Dr Adel ADRA

Dates :

2 et 3 juin 2007

Au cours de ce module :

- ◆ Découvrez les techniques de recueil de besoins
- ◆ Apprenez à rédiger des objectifs de formation
- ◆ Définissez quelques critères d'évaluation
- ◆ Utilisez les principales techniques d'animation

Méthode Pédagogique :

apprentissage par des mises en situation.

La méthode est identique au MB1, mais d'autres techniques pédagogiques sont abordées.

Contenu

Les éléments qui constituent la spirale de l'éducation sont abordés successivement, afin d'être capable de mettre en œuvre la Pédagogie par Objectifs dans le cadre de séances de FMC, locales ou régionales.

Réussir sa soirée de FMC

Pré-requis

Avoir déjà organisé une soirée de FMC dans une association locale ou avoir participé à plusieurs soirées et souhaiter en organiser. Venir si possible avec un projet de soirée de FMC à organiser.

Personne Ressource

Dr Francis ABRAMOVICI

Dates :

1^{er} et 2 décembre 2007

Au cours de ce module :

Vous inter échangez vos expériences d'organisateur de FMC locale.

Vous définirez quelles sont les conditions facilitant la réussite d'une soirée de FMC, et les obstacles à cette réussite (préparation de la soirée, animation, négociation avec l'expert, évaluation, compte-rendu etc.) ; et les conditions nécessaires à l'obtention des crédits de FMC.

Vous déciderez des modules de l'Agora auxquels vous souhaitez participer par la suite.

Vous repartirez avec un CD rom sur la Démarche Assurance Qualité en FMC.

Partage d'expériences de gestion financière (PEGF)

Votre association satisfait-elle aux obligations réglementaires ?

Pré-requis

Aucun

Personne Ressource

Dr Pierre COLOMBIER

Dates :

1^{er} et 2 décembre 2007

FMC & EPP

Pré-requis

Aucun

Personnes Ressources

Yves LE NOC

Dates :

2 et 3 juin 2007

Au cours de ce module :

Echanges d'expériences de gestion financière des associations. Vous apprendrez la Gestion Sociale, Fiscale et Juridique des associations de FMC. La définition de l'association est donnée par l'article 1^{er} de la loi du 1^{er} juillet 1901 : "l'association est la convention par laquelle deux ou plusieurs personnes décident de mettre en commun de façon permanente leurs connaissances ou leur activité, dans un but autre que de partager des bénéfices". La législation et la réglementation sur la formation professionnelle ont constitué un ensemble de règles qui intéressent très quotidiennement le fonctionnement des organismes de formation, règles dont le non-respect est accompagné de sanction.

Méthode Pédagogique :

- Méthodes interactives et participatives
- Méthodologie de résolution de problèmes
- Techniques ludiques

Contenu :

Cette formation s'articule autour de 4 grands axes :

- Une détermination des besoins individuels en fonction des implications de chacun
- Les droits et les devoirs des associations "loi de 1901"
- Pourquoi devenir ou ne pas devenir une "association de formation professionnelle"?
- La loi, le formateur, le formé, l'association et l'argent

***Les Groupes de Pratique UnaformeC [GPU] :
Bilans et perspectives***

Selon les termes officiels l'évaluation des pratiques consiste en une analyse de sa pratique professionnelle en référence aux recommandations pour la pratique et aux référentiels selon une méthode évaluée et validée par la Haute Autorité de Santé et inclut la mise en œuvre et le suivi d'actions d'amélioration de la pratique. L'insertion de l'EPP au sein même des actions de FMC la rend plus attractive et proche des préoccupations réelles des participants.

Les GPU représentent une procédure simple associant FMC et EPP sans perturber le déroulement habituel des programmes de formation des associations

Objectifs :

Il s'agira au cours de cette formation pour des médecins responsables ou non de groupes locaux de FMC et ayant déjà ou non réalisé leur EPP selon la méthode des GPU:

- De s'approprier les principes et les outils
- D'évaluer la pertinence et la faisabilité sur le plan méthodologique et le contenu scientifique
- De proposer de nouveaux outils

Contenu : Les GPU

- Bilan
- Perspectives.

Ecrire un Bibliomed

Pré-requis
Données de base
de lecture critique

Personne Ressource

Pierre GALLOIS

Dates :
20 et 21 octobre 2007

Au cours de ce module :

Vous apprendrez à rédiger une information synthétique utile à la pratique, c'est à dire
Sélectionner un thème ou une information utile à la pratique
Identifier les questions concrètes qui se posent à son sujet pour la pratique généraliste
Synthétiser les données qui permettent de répondre aux questions posées.
Tirer les conclusions de ces informations pour la pratique

Méthode Pédagogique :

Apprentissage par mise en situation de rédacteur

Une succession d'exposés théoriques brefs pour chacune des séquences et de mises en situation de réalisation par groupes de 2 ou 3.

Contenu :

Visualisation immédiate des productions de chaque groupe et analyse des documents produits

Ecrire un référentiel

Vous n'avez pas de référentiel pour votre pratique...créez-le.

Au cours de ce module :

Pré-requis
Aucun

Personne Ressource
Yves LE NOC

Dates :
1^{er} et 2 décembre 2007

L'évaluation des pratiques professionnelles (epp) suppose une analyse de sa pratique au regard des recommandations et des référentiels de bonnes pratiques.

Il est facile de travailler à partir des référentiels existant, mais cela devient plus difficile quand il n'existe pas de recommandation ni référentiel spécifique. Il s'agit alors, à partir des données actuelles de la science, de construire les outils nécessaires et de définir les moyens de leur mise en œuvre selon une méthodologie agréable par la HAS.

Objectifs : sur un thème spécifique :

- Identifier les points clés des données de la science et leurs niveaux de preuve
- Choisir et élaborer les critères prioritaires pouvant faire l'objet d'une évaluation des pratiques.
- Définir les modalités de mise en œuvre

**Remplissez soigneusement le
BULLETIN D'INSCRIPTION**
Et adressez-le, avec les chèques correspondants à
UNAFORMEC
261 rue de Paris - Immeuble le Méliès
93556 MONTREUIL CEDEX

CONDITIONS D'INSCRIPTION :

L'inscription se fait sur demande du stagiaire, sur le bulletin d'inscription prévu ou sur papier libre indiquant :

- *ses noms, prénoms adresses et coordonnées téléphoniques*
- *sa qualité de médecin*
- *sa signature et son cachet professionnel*
- *le module de formation auquel il s'inscrit ainsi que la date de la session correspondante*

Cette inscription est accompagnée, pour chaque module auquel le médecin s'inscrit, de 2 chèques à l'ordre d'UNAFORMEC :

- *l'un de 100 €, correspondant aux frais d'inscription est conservé par l'UNAFORMEC*
- *l'autre de 450 €, correspond à une caution de participation. Il est restitué au stagiaire au cours de la session de formation correspondant à son inscription.*

Elle n'est pas restituée ou restituée partiellement si le stagiaire annule au dernier moment sa chambre d'hôtel.

Le nombre de sessions auquel peut participer un stagiaire n'est pas limité. Ces participations donnent lieu à autant de chèques d'inscription et de caution que de sessions auxquelles le stagiaire s'inscrit.

Dans le cas d'un désistement intervenant moins de 30 jours avant la date du premier jour de la session, les deux chèques seront conservés par l'UNAFORMEC.

Conditions d'annulation :

- *plus de 30 jours avant le premier jour de la session : le stagiaire doit adresser une simple demande sur papier libre.*

Moins de 30 jours avant le premier jour de la session : les frais d'inscription restent acquis à l'UNAFORMEC en tout état de cause. La caution ne sera restituée que dans les deux cas de force majeure suivants : décès familial et grève de transports pour tout déplacement supérieur à 500 kms aller-retour.

BULLETIN D'INSCRIPTION À AGORA FORMATION

A retourner à l'UNAFORMEC - 261 rue de Paris - 93556 MONTREUIL

Nom, Prénom

Adresse

.....

Cachet professionnel et signature

Téléphone

Fax

E-mail

S'inscrit au module suivant (1 seul module par session)

Session des 14 et 15 avril 2007 :

Nuit du 13 au 14 oui non

Nuit du 14 au 15 oui non

Titre du module choisi : Choix n° 1 : Choix n° 2 :

Session des 2 et 3 juin 2007 :

Nuit du 1^{er} au 2 oui non

Nuit du 2 au 3 oui non

Titre du module choisi : Choix n° 1 : Choix n° 2 :

Session des 20 et 21 octobre 2007 :

Nuit du 19 au 20 oui non

Nuit du 20 au 21 oui non

Titre du module choisi : Choix n° 1 : Choix n° 2 :

Session des 1^{er} et 2 décembre 2007 : Nuit du 30/11 au 01/12 oui non

Nuit du 1^{er} au 2 oui non

Titre du module choisi : Choix n° 1 : Choix n° 2 :

Par module choisi, joindre un chèque de 100 € d'inscription + un chèque de 450 € de caution, à l'ordre d'UNAFORMEC.

ORGANISATION DES SESSIONS DE FORMATION

DATES

En 2007 auront lieu 4 sessions aux dates suivantes :

- ◆ 14 et 15 avril 2007
- ◆ 2 et 3 juin 2007
- ◆ 20 et 21 octobre 2007
- ◆ 1^{er} et 2 décembre 2007

LIEU

Les formations ont lieu dans les locaux des Laboratoires

ASTRA-ZENECA

1 place Renault - 92844 RUEIL-MALMAISON

Téléphone : 01 41 39 51 51

ACCES

- Depuis Orly : Orly-Val => puis RER B jusqu'à Châtelet les Halles => puis RER ligne A1 en direction de Saint-Germain en Laye. Descendre à la station RUEIL-MALMAISON, sortie Place Renault (ASTRA-ZENECA est juste en face)

- Depuis Roissy Charles de Gaulle :

- ◆ Cars Air France : ligne 2 jusqu'à Etoile => puis RER ligne A1 en direction de Saint-Germain en Laye. Descendre à la station RUEIL-MALMAISON, sortie Place Renault (ASTRA-ZENECA est juste en face)
 - ◆ Ou encore : RER B jusqu'à Châtelet les Halles => puis RER ligne A1 en direction de Saint-Germain en Laye. Descendre à la station RUEIL-MALMAISON, sortie Place Renault (ASTRA-ZENECA est juste en face)
- Depuis les gares SNCF : rejoindre le RER A1 en direction de Saint-Germain en Laye. Descendre à la station RUEIL-MALMAISON, sortie Place Renault (ASTRA-ZENECA est juste en face)

HORAIRES

Du Samedi 9h au Dimanche 16h00.

Les repas de midi sont pris sur place à la cafétéria du Centre Agora.

Un hébergement vous est réservé dans un hôtel, à proximité.

PARTICIPATION FINANCIÈRE

Vos frais de transport restent à votre charge. Vos frais de consommations ou de téléphone sont à votre charge et seront à payer directement à votre hôtel. Vos frais de restauration pour les dîners sont à votre charge (vendredi et samedi soir)

Les frais pédagogiques, d'organisation et d'hôtellerie sont assurés par le soutien financier des Laboratoires ASTRA-ZENECA.

Votre participation correspond aux frais d'inscription et s'élève à 100 € fiscalement déductibles.

Adressez-le le plus vite possible à

UnaformeC, 261 rue de Paris - 93556 MONTREUIL CEDEX

Vous ne pouvez vous inscrire qu'à 1 seul module à chaque session (donnez vos 2 choix prioritaires, vous serez retenu en fonction des places disponibles).